

Juin 2026

Analyse des résultats du sondage, Transport adapté 2026



Partie 01

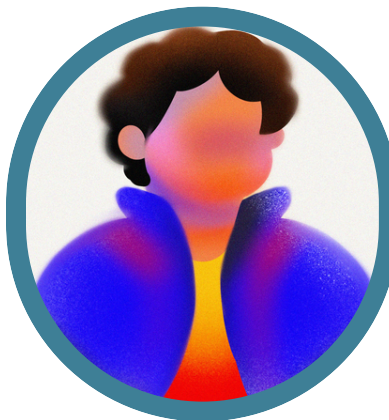
Profil des participants



Profil des participants



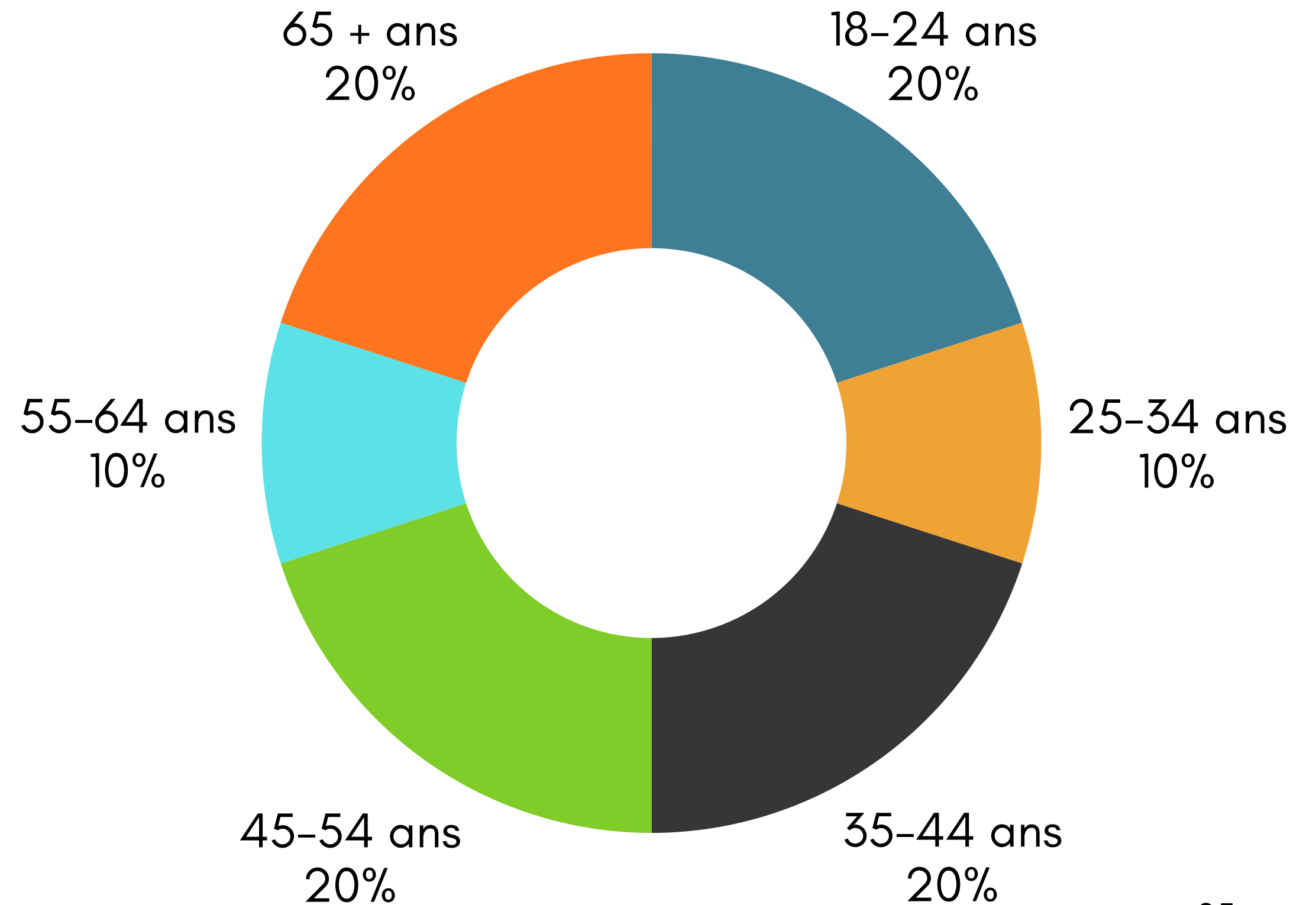
Femmes
25%



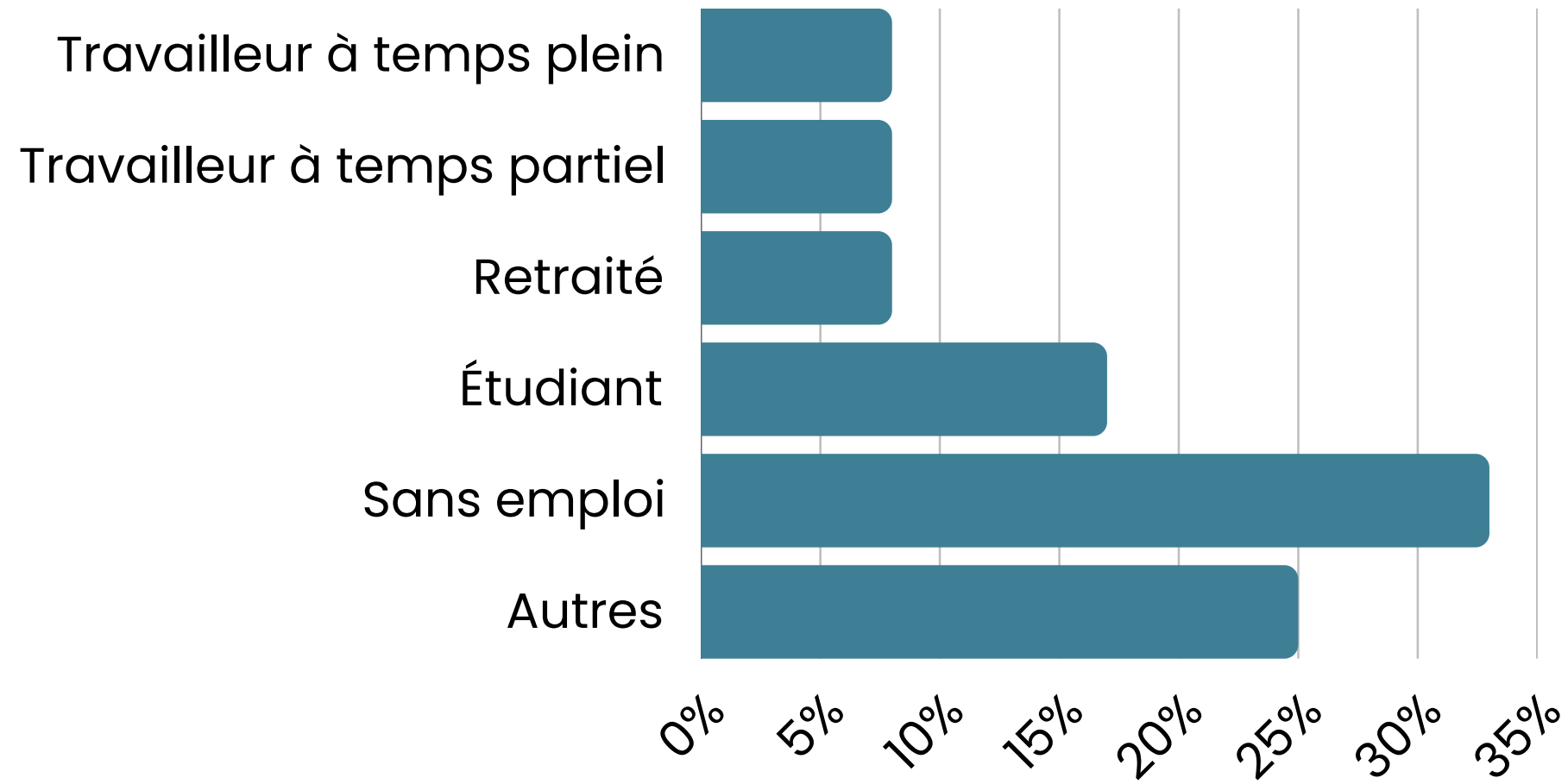
Hommes
67%



Non-binaire
8%

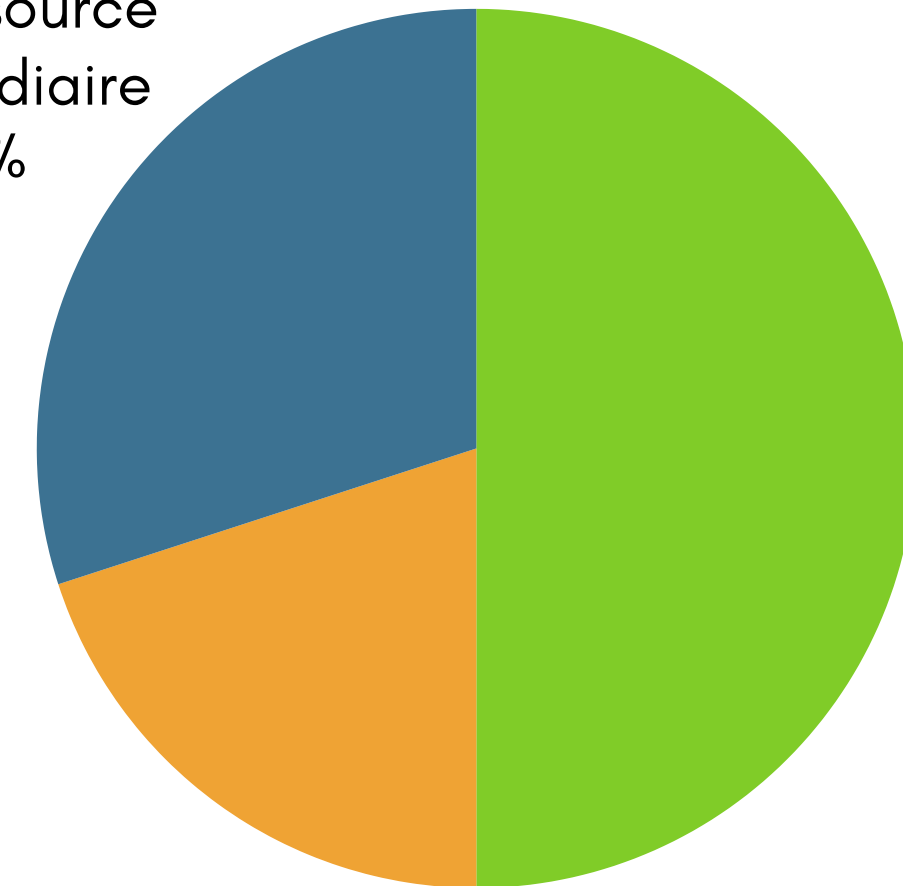


Occupation



Habitation

RI : Ressource intermédiaire
30%



Résidence unifamiliale
50%

RTF : Ressource de type familial
20%

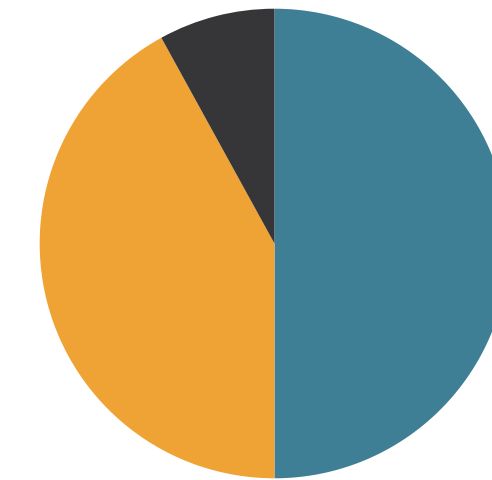
Partie 02

Résultats : Tendances et observations



Est-ce que vos conditions d'admission prévoient que vous pouvez être accompagné lors de vos déplacements en transport adapté?

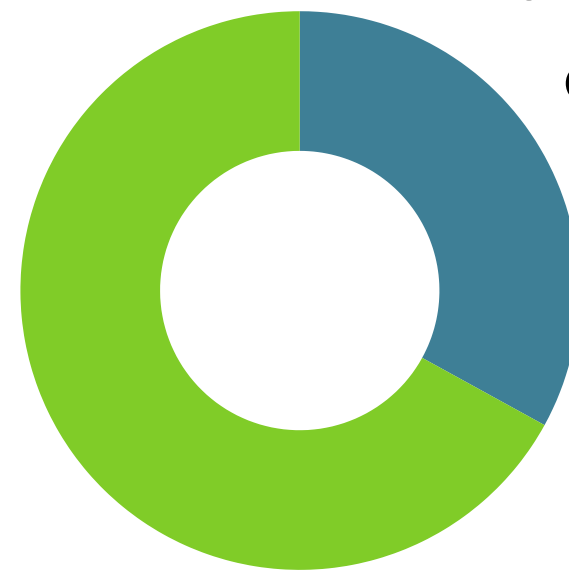
Je ne sais pas
8%



Pour certains de mes déplacements seulement
42%

Pour tous mes déplacements
50%

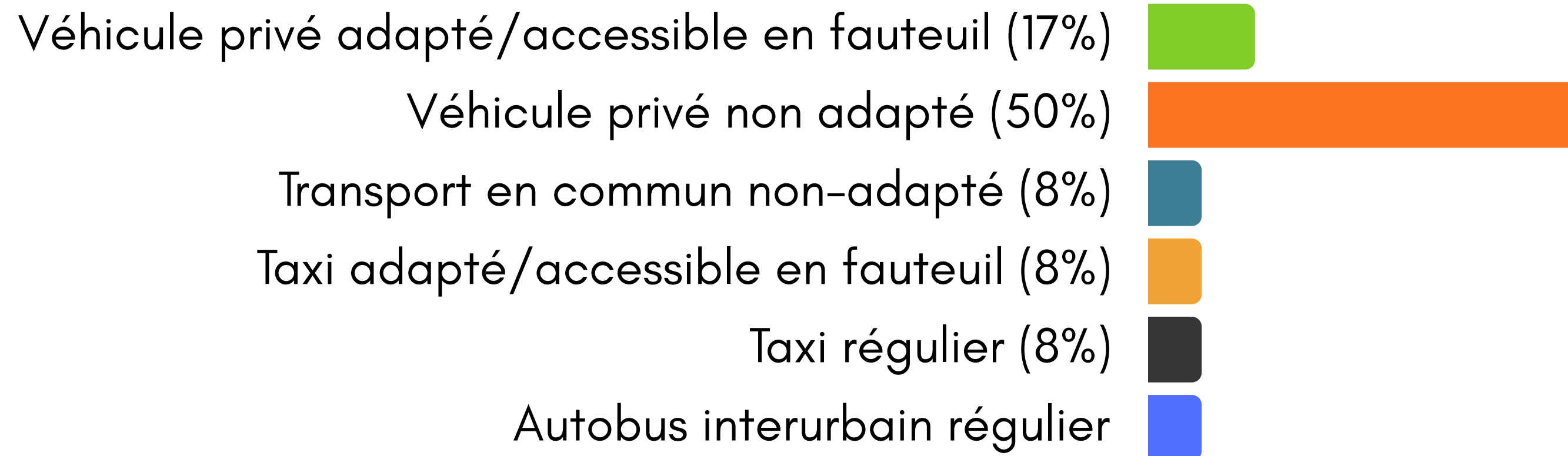
Pour des besoins d'assistance à destination
33%



Aucun accompagnement
67%

Quel est le type d'accompagnement prévu dans vos conditions d'admission au transport adapté

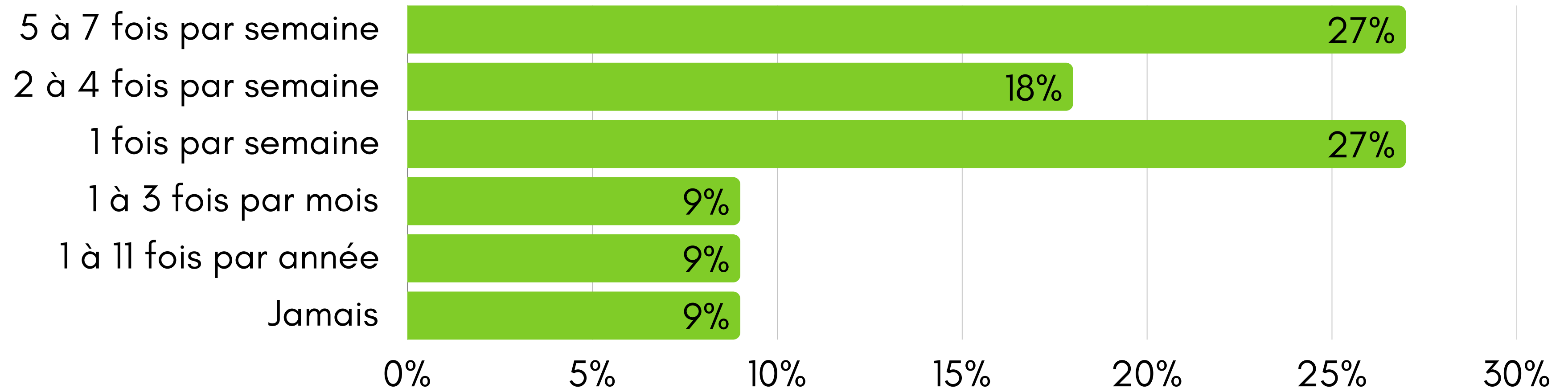
Si on exclut les services de transport adapté, quel autre moyen de transport avez-vous utilisé au cours des 12 derniers mois?



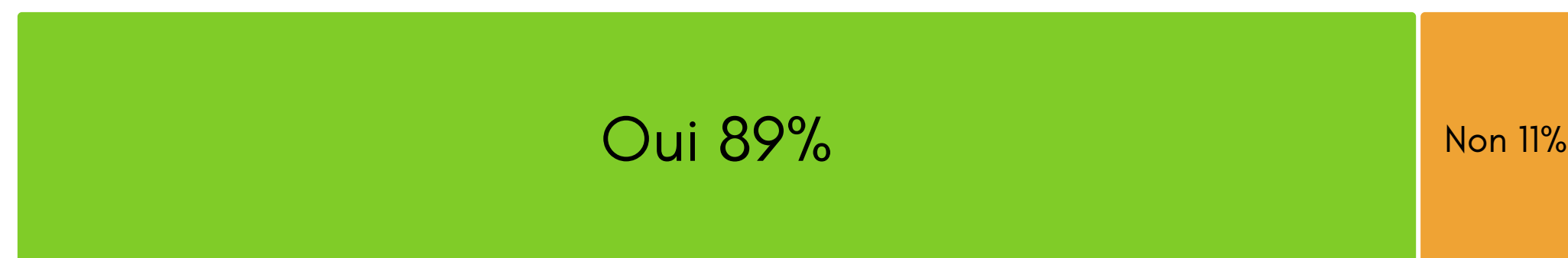
Avez-vous utilisé le service de transport adapté au moins une fois au cours des 12 derniers mois?

100% Des répondants ont répondu OUI

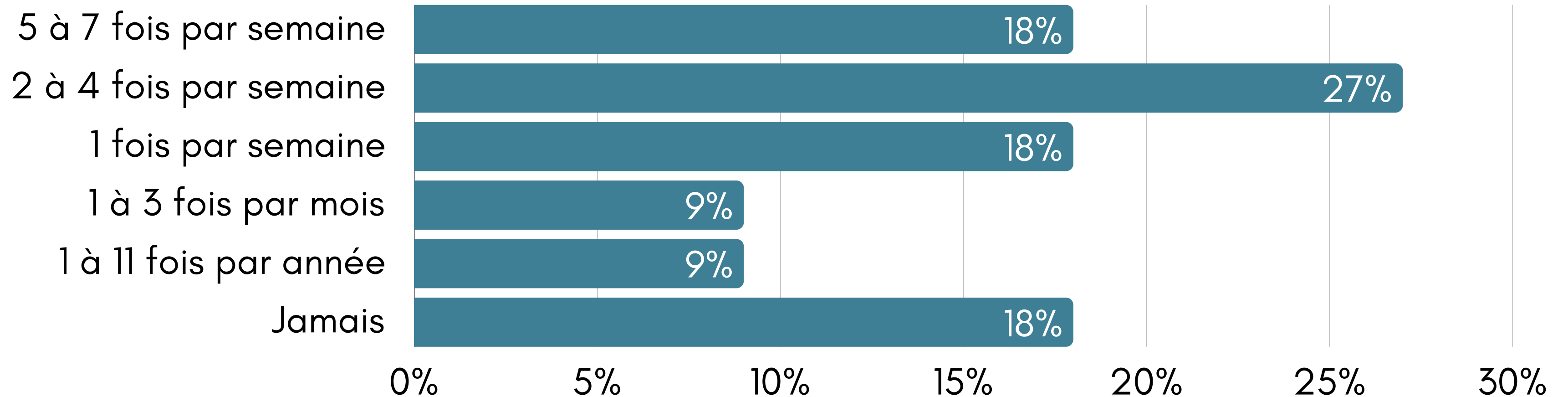
À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer dans votre municipalité au cours des 12 derniers mois?



Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements dans votre municipalité?



À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer dans d'autres municipalités desservies par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

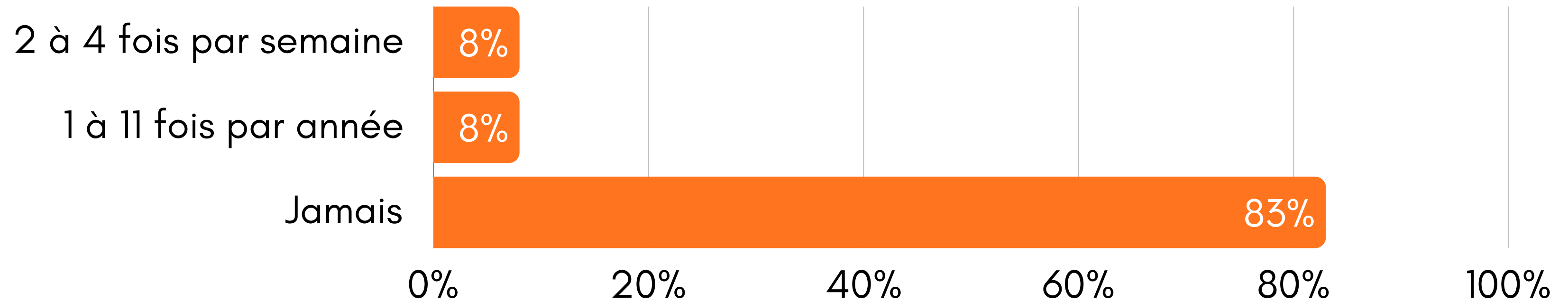


Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements dans d'autres municipalités desservies par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

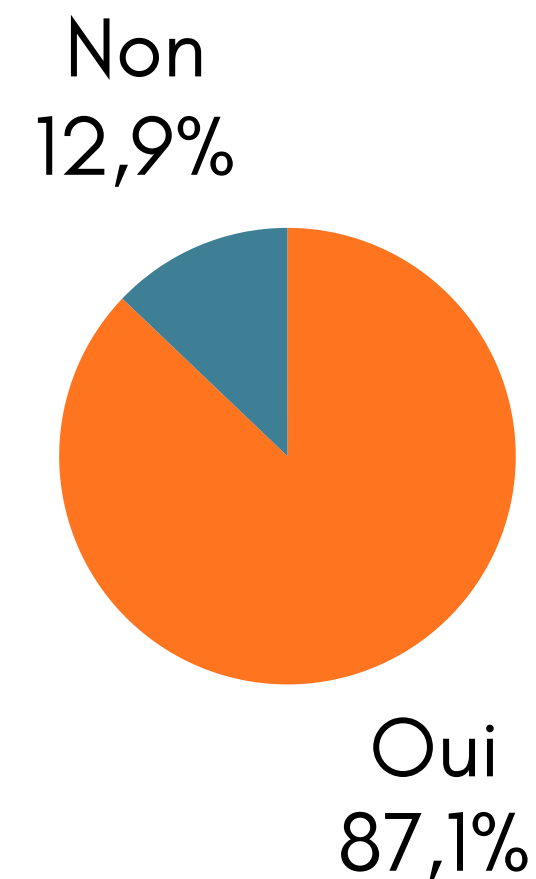
Oui 91%

Non 9%

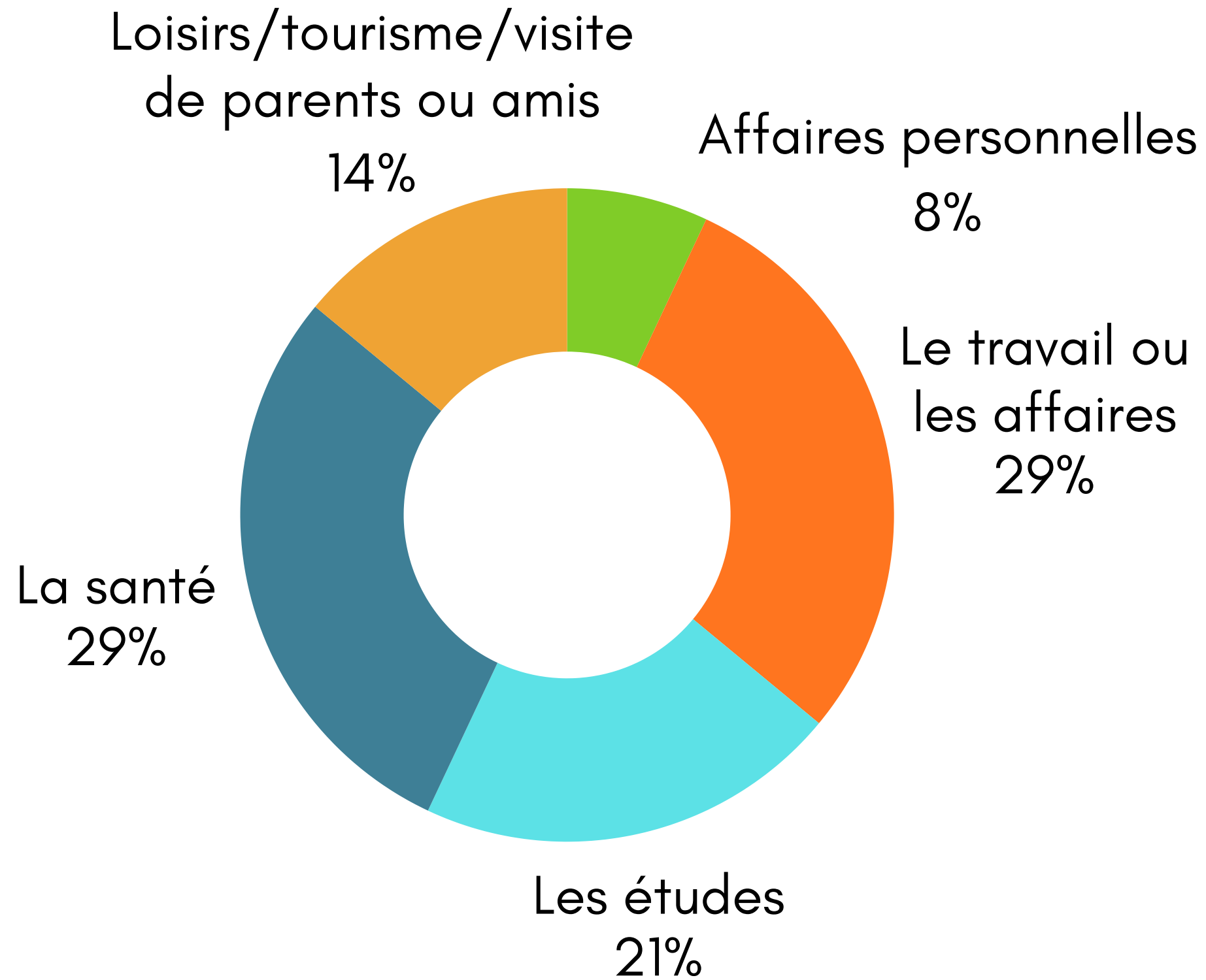
À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA au cours des 12 derniers mois?



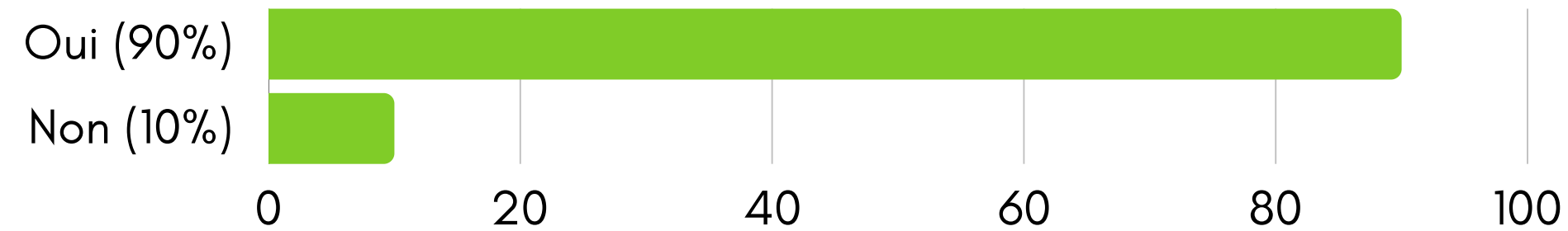
Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA au cours des 12 derniers mois?



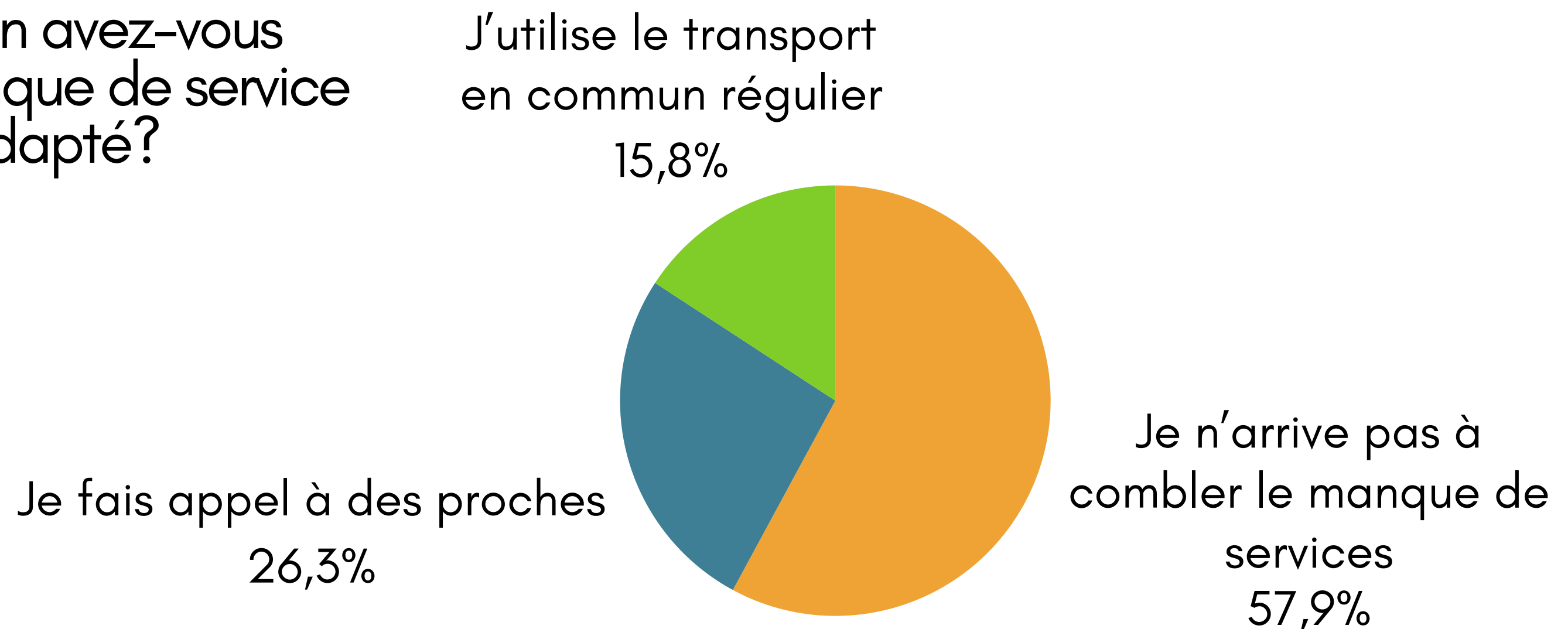
Quels ont été les principaux motifs de vos déplacements en transport adapté au cours des 12 derniers mois?



Les services de transport adapté offerts ont-ils permis de répondre entièrement à vos besoins de déplacement au cours des 12 derniers mois?

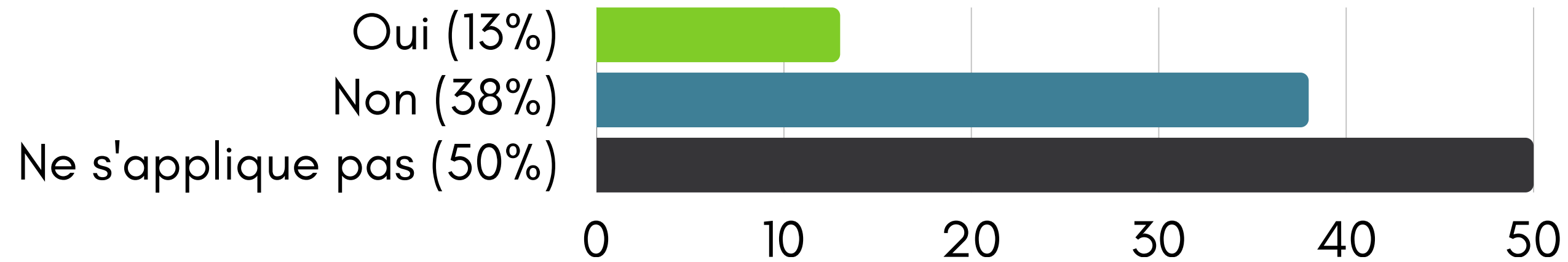


De quelle façon avez-vous comblé le manque de service de transport adapté?

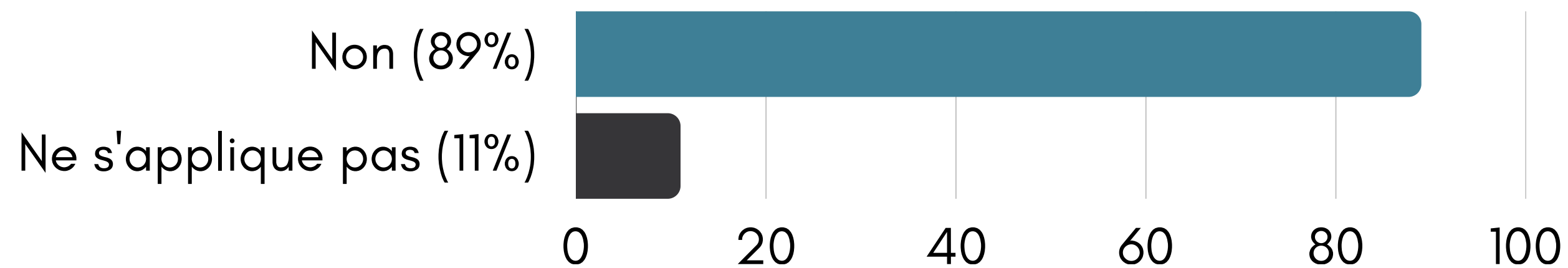


Avez-vous vécu les problématiques suivantes en utilisant des services de transport adapté au cours des 12 derniers mois?

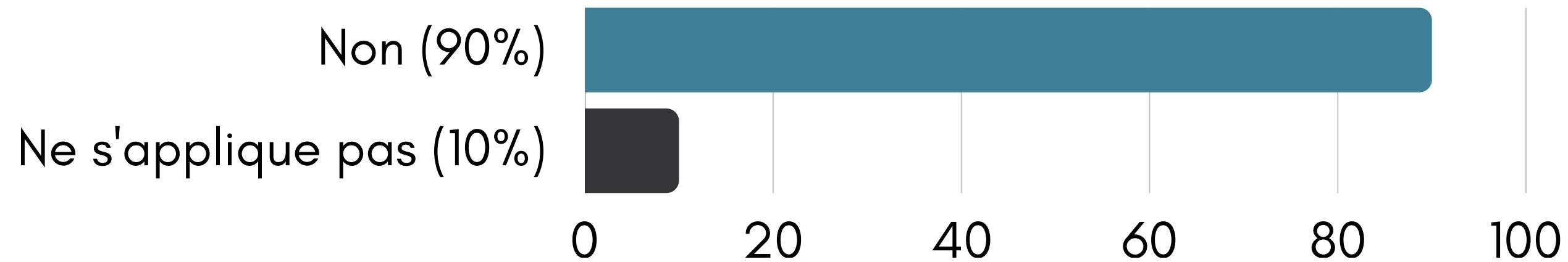
A. Manque de place pour l'accompagnateur



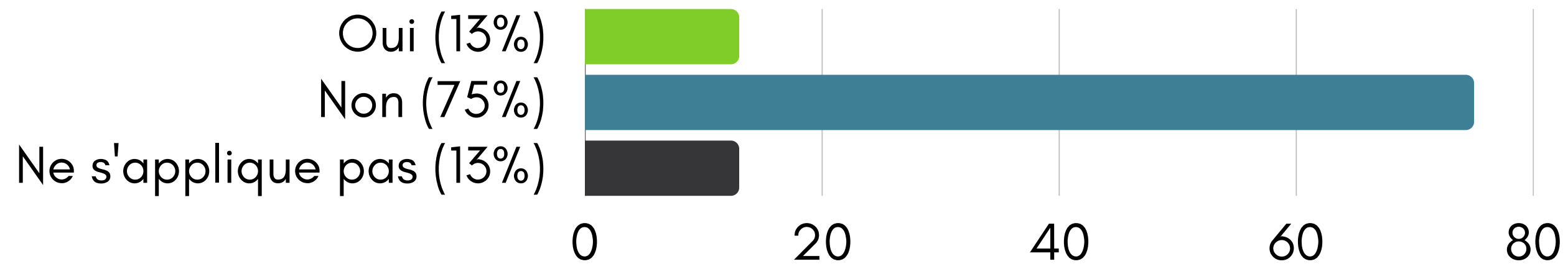
B. Ressentir un sentiment d'insécurité durant le transport



C. Ressentir de la douleur après le transport



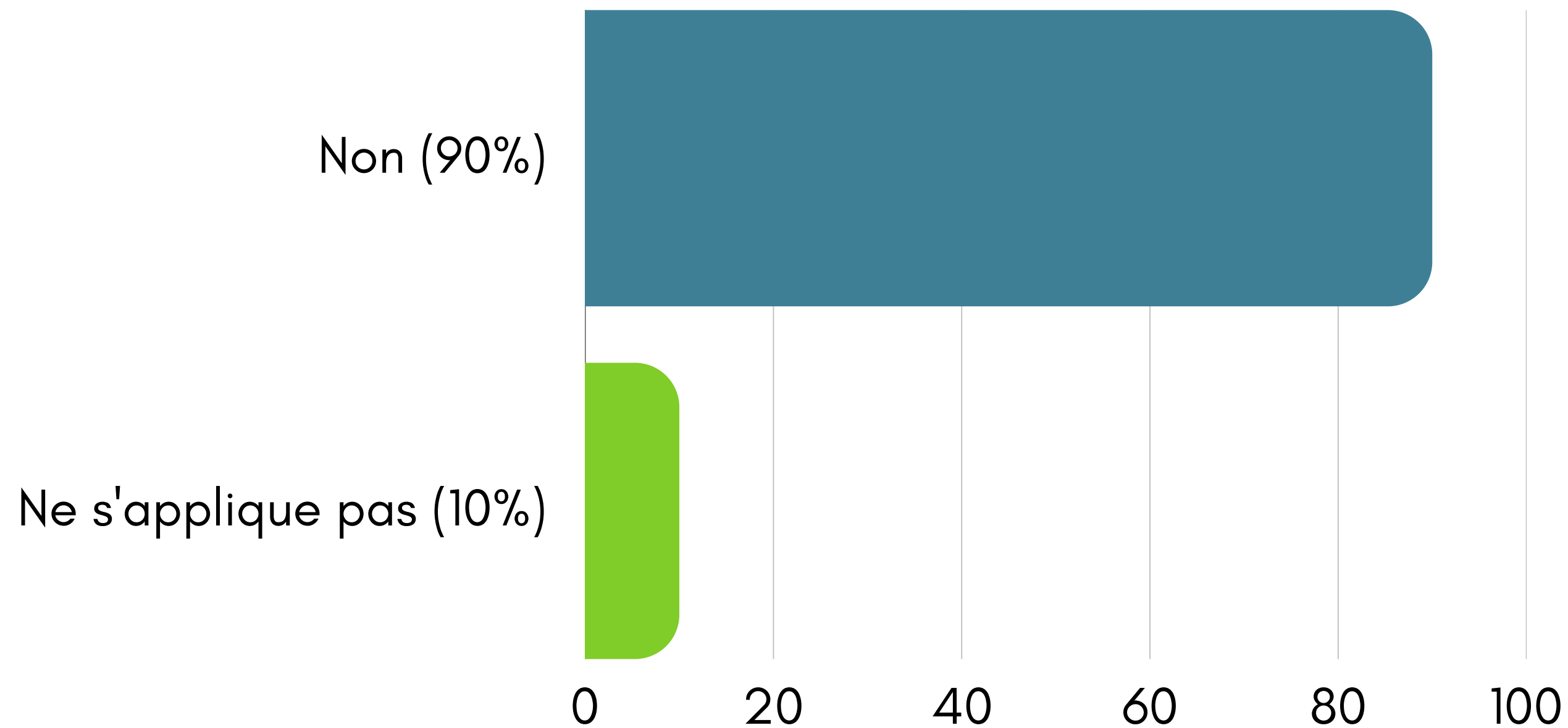
D. Refus de déplacement par votre organisme de transport adapté?



Pour quelle raison le ou les déplacements ont-ils été refusés?

1 personne a répondu que le service n'était pas offert à l'heure souhaitée

E. Avez-vous été oublié (à votre départ ou à votre retour) ou déposé au mauvais endroit par votre organisme de transport adapté?



Nous avons demandé aux répondants leur niveau de satisfaction en regard des thèmes suivants. 0= aucunement satisfait 10= totalement satisfait

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
L'accueil et la politesse lors de la réservation et de la répartition										9%	10%	
La ponctualité du service								6%	25%	13%	56%	
L'accueil et l'amabilité du chauffeur									30%	10%	50%	10%

Partie 02

Tendance et observations

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
L'aide du chauffeur										14%	86%	
L'espace disponible pour chacun des passagers						9%	9%	9%		9%	64%	
La connaissance des trajets par le chauffeur										9%	91%	
La durée des trajets								18%	18%	18%	45%	

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Le confort du véhicule									9%	18%	73%	
L'état général du véhicule										20%	80%	
Le temps d'attente au téléphone pour réserver les déplacements occasionnels										9%	82	9%
Le délai exigé pour réserver les déplacements occasionnels										27%	55%	18%

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
La réservation par Internet										11%	22%	67%
L'obtention du service de déplacement régulier à la date souhaitée									9%	9%	45%	4%
L'obtention du service de déplacement régulier à l'heure souhaitée										20%	60%	20%

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
La variété des destinations offertes à l'extérieur du territoire	11%	11%							11%		33%	56%
Le coût du transport adapté	10%				10%	10%	10%		20%	30%	20%	
Les modes de paiement disponibles	10%				10%					20%	71%	

Nous avons demandé aux répondants quel est leur niveau général de satisfaction à l'égard des services de transport adapté utilisés au cours des 12 derniers mois?

100%

Des répondants ont donné une note entre 8 et 10

Nous avons demandé aux répondants leur niveau de satisfaction du niveau de sécurité sur les aspects suivants lors des déplacements en transport adapté.
0= aucunement satisfait 10= totalement satisfait

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
L'aide que le chauffeur apporte lors de embarquement/débarquement										8%	58%	33%
Le comportement de certains chauffeurs									11%	22%	56%	1%
Le matériel d'embarquement et de débarquement											55%	45%

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
La ceinture de sécurité									22%	11%	67%	11%
Les systèmes d'attache et d'ancrage de votre fauteuil roulant											18%	82%
La conduite du chauffeur									18%		82%	
L'espace pour se mouvoir en sécurité									9%		82%	9%

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Le comportement de certains passagers							9%	9%	18%	27%	36%	
L'état général du véhicule								8%		17%	67%	8%
Les mesures d'urgence en cas d'accident							8%	8%	8%	17%	58%	

Nous avons demandé aux répondants quels seraient les points les plus importants à améliorer ou à proposer pour augmenter leur niveau de satisfaction à l'égard des services de transport adapté?

