

Politique de confidentialité

Dans le cadre de ses activités, Transport de personnes HSF est amené à collecter certains renseignements personnels.

La politique suivante établit la manière dont Transport de personnes HSF collecte ces données, l'utilisation qui en est faite ainsi que les mesures mises en place afin d'assurer la sécurité des données collectées et le respect de la vie privée, en conformité avec les lois applicables en vigueur.

À propos de Transport de personnes HSF, est un organisme à but non lucratif ayant pour mission le transport de personnes.

Collectes des renseignements personnels

Transport de personnes HSF collecte certains renseignements personnels dans le cadre de ces activités, par le biais notamment de :

- Données échangées automatiquement lors de la navigation sur le site Internet (cookies) ;
- Formulaires ;
- Offres de services (Accompagnement).
- Etc.

Dans nos formulaires, nous recueillons généralement les renseignements suivants, notamment à des fins de facturation et d'inscription :

- Nom et prénom ; - Adresse ; - Adresse courriel ; - Numéro de téléphone.

À des fins statistiques et pour améliorer nos services, nous récoltons aussi à l'occasion d'autres renseignements, tels que le genre, l'âge, l'occupation et d'autres questions d'autoidentification.

Lorsque c'est le cas, nous nous assurons d'obtenir le consentement explicite de la personne répondante et nous nous engageons à garantir la confidentialité des données transmises. Utilisation des renseignements personnels Les données recueillies nous servent aux fins suivantes :

- Fournir des services ;
- Effectuer la facturation ;
- Améliorer nos services ;
- Récolter des statistiques (uniquement lorsque les personnes y ont consenti) ;
- Remettre des reçus aux fins de l'impôt, le cas échéant

Limitation de la collecte des renseignements personnels.

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique de confidentialité et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

Partage des renseignements personnels

Transport de personnes HSF s'engage à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés dans le cadre de ses activités, ni à transmettre les informations personnelles d'une personne utilisatrice à un organisme tiers sans son consentement.

Gestion des renseignements personnels

Nous avons mis en place différentes mesures afin de gérer de manière sécuritaire les données que nous récoltons

. Nous avons notamment nommé une personne-ressource et mis en place un processus de transmission des demandes et des plaintes.

Nous avons aussi uniformisé nos procédures de récolte de données et mis en place un registre des incidents.

Nous avons aussi fait l'inventaire des données personnelles que nous conservons, en avons évalué la sensibilité et avons revu les accès à ces données afin que les personnes employées aient accès seulement aux renseignements nécessaires à leur fonction

Droit de retirer son consentement et droit à l'oubli

Transport de personnes HSF reconnaît le droit à toute personne utilisatrice de retirer son consentement en tout temps et d'être retirée de notre base de données s'il en fait la demande. Faire parvenir une demande ou une plainte

Si vous avez une question, demande ou plainte concernant la gestion des renseignements personnels, vous pouvez contacter l'adresse suivante : info@transporthsf.com

Nous nous assurons de faire le suivi avec vous dans les plus brefs délais.

Personne-ressource Sylvie Audet, Directrice générale

